

ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN

FACTORES PSICOSOCIALES QUE INFLUYEN EN LAS JUVENTUDES EN SU DESEMPEÑO LABORAL EN MÉRIDA, YUCATÁN

PSYCHOSOCIAL FACTORS THAT AFFECTS THE WORK PERFORMANCE IN MERIDA, YUCATAN YOUTH

Nota: Portada generada por Luis Fernando Salvador García.

REVISTA OJELT
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA
ISSN: 3122-4296. Volumen 4 Número 8, 2026.

Dennis Zahyd Herrera Castillo¹

zahyd014@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0009-9812-0257>

Moisés Alexander Tun Colli¹

moises.tun1228@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0003-4594-3731>

Luis Fernando Salvador García¹

luissalgar2005@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0004-2704-8669>

Sheyla Rubi Acosta Lugo¹

shylarubiacostralugo049@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0008-3155-7502>

Yessica Paulina Valdez Ávila¹

yessivaldezavila@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0007-9946-257X>

Teresa Guadalupe Couoh Canul¹

guadalupecouoh.10@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0007-3931-1171>

¹ Técnico Superior Universitario en Administración área Capital Humano, estudiante de la Licenciatura en Gestión del Capital Humano. Universidad Tecnológica Metropolitana.

RECIBIDO: 10 de noviembre de 2025
ACEPTADO: 02 de diciembre de 2025
PUBLICADO: 30 junio de 2026

RESUMEN

La ciudad de Mérida, Yucatán, ha experimentado un crecimiento acelerado en los últimos años, acompañado de cambios visibles en lo social, económico y urbano. Entre estos procesos destaca la gentrificación, fenómeno que transforma la dinámica de la ciudad y modifica las condiciones de vida de sus habitantes. El presente artículo busca esclarecer la percepción que la gentrificación propicia ante la llegada de inversionistas y nuevos habitantes impactan en las oportunidades laborales de los jóvenes yucatecos. La población juvenil, particularmente aquella entre 15 y 29 años, representa una proporción del estado siendo este el 25.3 %, lo que plantea interrogantes sobre su desarrollo presente y futuro en una ciudad que cambia más rápido de lo que muchos pueden adaptarse. Además, la llegada creciente de nuevos residentes provenientes de otros municipios y de diferentes estados del país ha modificado el entorno económico y emocional en el que las juventudes se desenvuelven. Este fenómeno repercute en sus oportunidades profesionales, sus posibilidades de vivienda y sus expectativas de vida, generando retos que impactan directamente en su estabilidad laboral y emocional. El estudio propone comprender y analizar cómo estos procesos influyen en la vida cotidiana de las juventudes meridenses y qué implicaciones tienen para su desarrollo integral en un contexto urbano en constante transformación y que es un tema que incluso ya es a nivel mundial.

Palabras clave: Joven, crecimiento demográfico, actitud laboral, Factores psicológicos.

ABSTRACT

The city of Mérida, Yucatán, has experienced accelerated growth in recent years, accompanied by visible social, economic, and urban changes. Among these processes, gentrification, phenomenon that is transforming the city's dynamics and altering the living conditions of its residents. This article aims to clarify how the perception of gentrification, driven by the arrival of investors and new residents, impacts the labor opportunities available to young people in Yucatán. The youth population, particularly those between 15 and 29 years of age, represents 25.3% of the state's total population, raising important questions about their present and future development in a city that is changing faster than many can adapt to. In addition, the growing influx of new residents from other municipalities and different states of the country has reshaped the economic and emotional environment in which young people navigate their daily lives. This phenomenon affects their professional opportunities, access to housing, and life expectations, generating challenges that directly influence their economic stability and emotional well-being. The study seeks to understand and analyze how these processes shape the everyday experiences of young people in Mérida and what implications they hold for their integral development within a rapidly transforming urban context, one that has become increasingly relevant global level.

Keywords: Youth, Population increase, Work attitudes, Migration, psychosocial.

INTRODUCCIÓN

En los últimos años, diversas ciudades alrededor del mundo han experimentado profundas transformaciones urbanas derivadas de procesos como el crecimiento acelerado, la migración interna y externa, la expansión de servicios y, especialmente, la gentrificación. Este fenómeno, entendido como la reconfiguración económica, territorial y simbólica de zonas urbanas a partir de la llegada de nuevos residentes de mayor poder adquisitivo, se ha extendido con rapidez en América Latina, generando impactos diferenciados según el contexto local. Pradilla (2018) explica que la gentrificación en la región no puede comprenderse únicamente como un proceso urbano, sino como un resultado de políticas económicas desiguales, mercados inmobiliarios desregulados y un creciente interés privado en áreas estratégicas de las ciudades. Estos procesos han modificado la estructura social de múltiples espacios urbanos, intensificando desigualdades preexistentes.

En México, la gentrificación se ha consolidado como un fenómeno que impacta a ciudades de rápido desarrollo turístico, económico y residencial, como Ciudad de México, Guadalajara, Monterrey, Tijuana y Mérida. Cordero (2022) menciona que los cambios en el uso del suelo, la llegada de capital privado y la movilidad de sectores con mayor capacidad económica han acelerado la transformación urbana del país, generando tensiones sociales, económicas y territoriales. A ello se suma el papel emergente de los migrants of lifestyle o migrantes de estilo de vida, quienes, según Valdés (2022), se desplazan buscando entornos culturalmente atractivos, con costos de vida más accesibles y mejor calidad ambiental, incidiendo en el aumento de la plusvalía y en el desplazamiento progresivo de población local.

A nivel internacional, un factor adicional que influye en estos procesos es la llegada de los denominados nómadas digitales, trabajadores remotos que se instalan temporalmente en ciudades con alta oferta cultural y costos comparativamente bajos. Jaramillo y Cuervo (2019) identifican que este grupo contribuye a la reconfiguración de los mercados inmobiliarios y laborales, aumentando la demanda de vivienda y servicios, lo cual genera presiones económicas que terminan afectando a los habitantes originales de las zonas intervenidas. De esta manera, la gentrificación se presenta como un fenómeno multicausal con efectos directos en el costo de vida, las oportunidades laborales y el bienestar emocional de la población joven.

En este contexto nacional y global, la ciudad de Mérida, Yucatán se ha consolidado como uno de los principales polos de crecimiento del país. En la última década, Mérida ha destacado por su atractivo turístico, su percepción de seguridad, su desarrollo inmobiliario y su oferta comercial en expansión. Sin embargo, este crecimiento acelerado ha provocado una serie de transformaciones urbanas y socioeconómicas que han modificado la vida cotidiana de sus habitantes. La llegada de grupos provenientes de otros estados del país especialmente del norte y centro, así como de extranjeros en búsqueda de residencias temporales o permanentes, ha generado un aumento significativo en la demanda

de vivienda y servicios, presionando al alza el costo de vida y afectando especialmente a los sectores más jóvenes.

La población juvenil representa un sector clave en el análisis de estos cambios. Según Servicios Informativos y Publicitarios Del Sureste (Sipse, 2023), en Yucatán residen 586,863 jóvenes entre 15 y 29 años, cifra equivalente al 25.3 % de la población estatal, de los cuales 50.1 % son hombres y 49.9 % mujeres. Esta proporción convierte a la juventud en un grupo determinante para comprender el impacto de los procesos urbanos en el desarrollo social, económico y emocional del estado. Como señala Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2021), este sector es especialmente vulnerable a problemáticas como la precarización laboral, la ansiedad, la inestabilidad económica y las dificultades para acceder a vivienda. Así, en una ciudad donde los precios de renta, transporte, servicios y recreación se han incrementado de manera significativa, la juventud enfrenta mayores obstáculos para desarrollarse profesionalmente y alcanzar estabilidad.

Preguntas de investigación

Pregunta general

¿De qué manera la gentrificación y las condiciones socioeconómicas afectan el bienestar, el desempeño social y laboral de los jóvenes en Mérida, Yucatán?

Preguntas específicas

1. ¿De qué manera impacta la gentrificación y que causas tiene?
2. ¿Cómo son las condiciones económicas en el acceso a empleos dignos y en el bienestar psicosocial de los jóvenes meridenses?
3. ¿Por qué impacta la llegada de inversionistas y nuevos habitantes en las condiciones de vida de los jóvenes yucatecos?

Objetivos

Objetivo general

Analizar la influencia de la gentrificación y las condiciones socioeconómicas en el bienestar y desempeño de los jóvenes meridenses.

Objetivos específicos

1. Determinar las causas que propician la presencia de la gentrificación.
2. Conocer las condiciones económicas que afectan el desempeño de los jóvenes en el espacio laboral a partir de la gentrificación.
3. Esclarecer la percepción que la gentrificación propicia ante la llegada de inversionistas y nuevos habitantes impactan en las oportunidades laborales de los jóvenes yucatecos.

Justificación

La presente investigación adquiere relevancia al evidenciar cómo la gentrificación, lejos de limitarse a ser un proceso de transformación urbana y económica, defenestra las oportunidades de desarrollo de los jóvenes meridenses al incrementar los costos de vida

y precarizar sus condiciones laborales (Ettinger-McEnulty, 2019).

Comprender esta problemática permite reconocer que el fenómeno no solo afecta a las familias desplazadas de sus barrios, sino también a la juventud que enfrenta mayores niveles de estrés, inseguridad económica y una presión social constante para sostener un estatus que no corresponde con su capacidad adquisitiva.

A nivel internacional, autores como Smith (2020) señalan que los procesos de gentrificación generan una serie de impactos psicológicos y sociales en los habitantes de bajos ingresos, debido al aumento en el costo de vida, la pérdida de redes comunitarias y el estrés derivado de la desigualdad y la exclusión en países como Estados Unidos.

De la misma manera la gentrificación ha sido reconocida como un proceso global con expresiones diversas. Según Perren y Cabezas (2016), este fenómeno se ha extendido a América Latina adoptando características propias impulsadas por la inversión extranjera, el turismo y la desigualdad urbana.

En el caso de México, la gentrificación ha transformado la apariencia y el carácter de muchas áreas urbanas. Ettinger-McEnulty (2019) explica que la gentrificación en México se manifiesta mediante la llegada de nuevos residentes con mayor capacidad económica a zonas antes ocupadas por sectores populares, lo que provoca el encarecimiento del suelo y la transformación del tejido social.

Estos patrones coinciden con lo mencionado por Navarrete, et. al (2024) procesos más recientes asociados a los llamados nómadas digitales, quienes impulsan una nueva ola de revalorización urbana en distintas ciudades del país. De acuerdo con un reportaje de Diario de Yucatán (2024), la gentrificación ha ocasionado que el acceso a la vivienda se vuelva cada vez más costoso en Mérida, afectando especialmente a los sectores con menos ingresos y evidenciando una transformación urbana que repercute directamente en la vida cotidiana de los jóvenes. Este dato confirma que el fenómeno no se reduce a la división social demográfica que tiene Mérida, sino que impacta en las oportunidades de arraigo, estabilidad y desarrollo personal.

Comprender de manera más completa los efectos de la gentrificación con la relación que propicia la llegada de inversionistas y nuevos habitantes y cómo estos impactan al desarrollo de nuestro estado.

Dávila, et al. (2020) describen que la llegada de residentes extranjeros a Mérida responde a una lifestyle migration, es decir, un tipo de movilidad asociada a la búsqueda de una mejor calidad de vida, de igual manera como las políticas públicas locales han favorecido la gentrificación mediante la promoción de la ciudad como un espacio atractivo para la inversión extranjera.

La investigación se contextualiza en Mérida, ciudad donde la gentrificación ha adquirido gran fuerza en los últimos años. Considerando que la gentrificación en México es un fenómeno que es complejo por sí mismo ha transformado la apariencia y el carácter de muchas áreas urbanas en el país, también representa para nosotros y futuras generaciones, desafíos sociales, económicos, entre otros ejes, que deberán ser tocados o abordados de manera que se pueda garantizar una convivencia equitativa.

Delimitación

Esta investigación se desarrolla en la ciudad de Mérida, Yucatán, donde la gentrificación ha generado notables transformaciones en el entorno urbano, los hábitos sociales y las prácticas económicas. El estudio se enfoca en jóvenes de 18 a 30 años que viven o trabajan en las zonas norte y poniente de la ciudad, espacios donde se presentan aumentos en el costo de vivienda, desplazamientos y presión social derivados de nuevos desarrollos urbanos.

La investigación se llevó a cabo del 8 de septiembre al 15 de diciembre de 2025, mediante observaciones y entrevistas en distintos contextos laborales. Su propósito es analizar los factores psicosociales (como el estrés, la motivación, la presión social y la frustración) que influyen en el bienestar y desempeño de las juventudes meridenses ante los cambios económicos, sociales que enfrentamos y enfrentaran futuras generaciones.

DESARROLLO

El presente estudio se apoya en tres teorías del ámbito económico que permiten comprender las condiciones que influyen en el desempeño laboral de las juventudes en Mérida, Yucatán.

La escuela Marxista, esta teoría explica que, en el sistema capitalista, el trabajador es separado o alienado del fruto de su trabajo, del proceso productivo y de su potencial creativo, al igual que menciona la lucha de clases, entendida como el conflicto estructural entre quienes poseen los medios de producción (los capitalistas o inversionistas) y quienes sólo cuentan con su fuerza de trabajo (los trabajadores, en este caso los jóvenes). Marx sostuvo que el sistema económico capitalista se basa en la extracción de plusvalía: los trabajadores producen valor más allá de lo que reciben en salarios, y esa diferencia es apropiada por los capitalistas. Este mecanismo perpetúa desigualdades materiales y simbólicas, generando condiciones de explotación que no sólo afectan en lo económico, sino en lo psicosocial: inseguridad, alienación, desmotivación, estrés (Marx, 1844/2000; Estrada López, 2014).

La Escuela Clásica de Economía, encabezada por Adam Smith, David Ricardo y Thomas Malthus, sostiene que el mercado se regula mediante las leyes de oferta y demanda, y que el valor del trabajo depende de su productividad (Arias Montoya & Portilla, 2009). Según este enfoque, los precios y salarios deberían ajustarse naturalmente para mantener el equilibrio económico. Este equilibrio se ve afectado por la gentrificación, que eleva los costos de vida y dificulta el acceso a empleos bien remunerados. La llegada de inversionistas externos y la especulación inmobiliaria alteran las condiciones del mercado laboral, provocando que los salarios locales no compensen el aumento de los precios, lo que genera desigualdad y limita las oportunidades de desarrollo juvenil (Kaufman, 2007).

La teoría keynesiana del empleo y la intervención estatal, Keynes, en su Teoría General del Empleo, el Interés y el Dinero, defendió que el mercado por sí solo no garantiza el pleno empleo, por lo que el Estado debe intervenir para estabilizar la economía y promover condiciones laborales dignas. En Mérida, políticas públicas activas podrían contra-

restar los efectos negativos de la gentrificación en las juventudes al fomentar empleo local, subsidios de vivienda o apoyos destinados a jóvenes trabajadores (Argoti Chamorro, 2011).

Marco conceptual

La gentrificación es el resultado de una estrategia urbana en la que los desarrolladores atraen a profesionales y personas con alto poder adquisitivo (gentry) a un barrio. Este provoca un aumento en los costos de la vivienda, llevando al eventual desplazamiento de los residentes originales con menos recursos (Gottdiener y Budd, 2005, como se citó en Campos Sánchez y Treviño C., 2021).

Según el BBVA (2025), el concepto de gentrificación fue creado por la socióloga Ruth Glass en 1964 para describir el desplazamiento de las clases trabajadoras de los barrios de Londres, un proceso que ocurre cuando las personas con mayores ingresos se establecen en esas zonas.

El proceso de gentrificación se entiende como la llegada a zonas céntricas degradadas de un nuevo grupo de residentes con un alto perfil socioeconómico (jóvenes profesionales, bien educados y con altos ingresos), que desplazan a los habitantes originales, quienes generalmente son de clase trabajadora o minorías con bajos recursos (Marcuse, 1985, como se citó en Rodríguez, 2021).

Los factores de riesgo psicosociales son definidos por la OIT y la OMS como la interacción y procesos que se dan en las tareas laborales dentro de una organización, afectando diferentes ambientes sociales como la familia y las prácticas socioculturales del individuo (OIT y OMS, 1984, como se citó en Moreno y Báez, 2010, p 5).

Rubio-Ávila y Gómez-Sánchez (2018) establecen que los factores psicosociales se definen como las condiciones del trabajo que, al interrelacionarse con las condiciones del ambiente del trabajador y sus percepciones y experiencias, pueden estimular o afectar la salud, la calidad de vida o el bienestar del colaborador (p. 54).

Lo psicosocial se constituyen por la interacción de percepciones y experiencias, aspectos personales individuales y condiciones de trabajo, influidos además por situaciones económicas, políticas, sociales y culturales (epidemiología social), siendo los riesgos predominantes en el sector de servicios, determinados por nuevas formas de trabajo, tecnología y formas de organización (Pinos-Mora, 2017).

Con fines estadísticos, las Naciones Unidas definen a los «jóvenes» como las personas de entre 15 y 24 años ellos mismo mencionan que esta definición no es universal. Dado que la experiencia de ser joven puede variar mucho en el mundo (Organización de las Naciones Unidas [ONU], 2023).

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar lo pude definir de manera simple y secuencial, la juventud es la fase de la vida que se ubica cronológicamente entre la adolescencia y la edad adulta. En términos de rangos de edad establecidos, se considera que la adolescencia termina alrededor de los 17 años, dando paso a la etapa de la juventud, que se extiende desde los 18 hasta los 28 años (ICBF, 2021).

El concepto de juventud no es una etapa fija o natural, sino una construcción social, histórica y cultural que ha mutado sus significados y restricciones con el tiempo. De

hecho, la noción de juventud se establece en contraste y conflicto con otras categorías generacionales, ya que, tanto la juventud como la vejez son construcciones sociales que emergen de la "lucha entre jóvenes y viejos" (Bourdieu, 2000, como se citó en Fandiño Parra, 2011).

El desempeño laboral se entiende como el conjunto observable de conductas y acciones que un empleado manifiesta en su entorno de trabajo. Esta conducta es evaluada en función de qué tan efectivamente se alinea y cumple con las expectativas, responsabilidades, tareas y atribuciones que formalmente le han sido asignadas dentro de la estructura de la organización (Zaragoza, et al., 2023).

El desempeño laboral es visto como la forma en que un empleado ejecuta sus tareas diarias, siendo esta ejecución la base para que los supervisores puedan formarse un juicio sobre el valor y la contribución relativa que dicho trabajador aporta a la organización (Bohlander et al., 2010, como se citó en González García & Vilchez Pirela, 2021).

El desempeño laboral se puede describir como el conjunto de acciones y comportamientos efectivos que los empleados ejecutan en su rol. Estas acciones tienen el propósito directo de contribuir al cumplimiento de los objetivos y, en última instancia, al éxito general de la organización (Bautista, et al., 2020).

La plusvalía se refiere al incremento del valor del suelo conforme pasa el tiempo, muchas veces son por factores externos, infraestructuras o por la demanda del mercado que muchas veces resulta especulativo por los factores mencionados (Barreto, 2003, p. 11, citado en Isunza-Vizuet et al., 2021).

La Universidad Europea menciona que, en la compra de una propiedad, teniendo como resultado de como el valor aumenta con el tiempo, notándose una diferencia positiva entre la compra y el precio de venta, considerándose plusvalía (UE, 2024).

Según Smolka y Amborski (2003), la plusvalía urbana se refiere al incremento del valor del suelo o de las propiedades que ocurre como consecuencia de acciones colectivas o públicas como la inversión en infraestructura, cambios en los usos de suelo o políticas urbanas y no por esfuerzos individuales del propietario.

Según el Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA, 2022), la urbanización es el proceso mediante el cual más de la mitad de la población mundial vive en ciudades y pueblos; este fenómeno está estrechamente ligado al crecimiento económico, pero también a una marcada concentración de pobreza y vulnerabilidad en las zonas urbanas.

De acuerdo con Lattes (1995), la urbanización en América Latina no solo implica el traslado de población del medio rural al urbano, sino también profundos cambios económicos, sociales y espaciales que redefinen las ciudades y sus funciones dentro del desarrollo regional.

En el análisis de Galindo, et al, (2004) describen que la urbanización en México ha sido un motor clave del crecimiento económico, pero también ha generado desequilibrios en la infraestructura urbana y en la prestación de servicios, lo cual afecta la calidad de vida y la movilidad social.

Marco referencial

Considerando que el Instituto Nacional de Estadística y Geografía toma un rango

más amplio de edad para considerar a los jóvenes (de 15 a 29 años) en el primer trimestre de 2025 por motivo del Día Internacional de la Juventud (12 de agosto) había 30.4 millones de personas jóvenes en México según datos de esta institución; con 51.0 % mujeres y 49.0 % hombres (INEGI,2024).

De acuerdo con datos reportados por Servicios Informativos y Publicitarios del Sureste (SIPSE, 2023), en Yucatán residen 586,863 personas jóvenes entre 15 y 29 años, lo que equivale al 25.3 % de la población total del estado. Del total de juventudes, 50.1 % son hombres y 49.9 % son mujeres, cifras basadas en el Censo de Población y Vivienda 2020.

De acuerdo con datos de Censo de Población y Vivienda 2020, en Mérida residían aproximadamente 223 mil personas entre 20 y 29 años. Dentro de este grupo, se estima que el 51.5 % eran mujeres (alrededor de 116 mil) y el 48.5% hombres (cerca de 107 mil).

Según el comunicado de prensa del Instituto Nacional de Estadística y geografía, de los 31 millones de personas jóvenes (2024), 16.7 millones (54.1 %) formaban parte de la población económicamente activa (PEA) del país.

De acuerdo con el cuadro 5 del boletín de la ENOE del Instituto Nacional de Estadística y geografía, Yucatán es una de las entidades federativas que presentaron las mayores tasas de participación en la actividad económica con un 65.6%, población económicamente activa (PEA) como porcentaje de la población de 15 años y más; Cifra:1,220,915. (INEGI, 2025).

El cuadro 6 del boletín, menciona que, Mérida cuenta en su población Ocupada 648,469 y desocupadas 9,740.

De acuerdo con la Encuesta Nacional de Bienestar Autorreportado (ENBIARE) del Instituto Nacional de Estadística y geografía (2021), en Yucatán el 55.2% de la población joven presenta algún nivel de ansiedad, mientras que uno de cada cinco experimenta síntomas de depresión. Además, el 43.4% manifestó preocupación por no poder cubrir sus gastos mensuales, y el 14.8% reportó haber perdido su empleo o negocio en el último año (INEGI, 2021).

METODOLOGÍA

Metodología es el uso de métodos y técnicas de aplicación científica de manera sistemática, durante un proceso de investigación con el objetivo o finalidad de alcanzar un resultado válido, funcionando como un proveedor de una serie de conceptos, principios y leyes (Pérez Vera et al., 2015).

La metodología es conocida como la ciencia de los métodos, ya que, estudia una serie de criterios de un conjunto de operaciones y procedimientos racionales y sistemáticos que los investigadores usan para proponer, y encontrar las soluciones más adecuadas para problemas complejos, teóricos o incluso los prácticos (Morles, 2002).

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, ya que, busca comprender a profundidad las experiencias, percepciones y significados que los jóvenes

de Mérida atribuyen a los factores psicosociales que influyen en su desempeño laboral. Este enfoque resulta útil porque permite obtener información directa desde la voz de los propios actores sociales, generando datos ricos y contextualizados que no podrían captarse mediante instrumentos cuantitativos.

La investigación cualitativa persigue una comprensión global dentro de esto se encuentran los fenómenos sociales, buscando explorarlos, describirlos y analizarlos a partir del conocimiento que poseen los actores que están inmersos en dichas situaciones. Esto se fundamenta al interactuar en su contexto social, construyen y comparten significados sobre sí mismos y su propia realidad (Bonilla, 1997, como se citó en Villamil Fonseca, 2003).

El enfoque cualitativo se caracteriza por un proceso de investigación muy flexible donde el planteamiento inicial no es tan estricto o definido ni completamente conceptualizado, a diferencia de otros enfoques, el investigador no inicia con una teoría establecida para probarla, sino que examina el mundo social para desarrollar una teoría coherente a lo largo del proceso.

En este tipo de indagación, las hipótesis no se someten a prueba; en su lugar, se generan y refinan a medida que se recaban los datos (Hernández Sampieri et al., 2010, como se citó en Torres Fernández, 2016).

Para la recolección de información se utilizó una entrevista cualitativa estructurada, debido a que facilita guiar la conversación hacia temas específicos sin perder la posibilidad de obtener respuestas amplias y personales. Este instrumento permite explorar cómo los jóvenes viven los cambios económicos, laborales y sociales de la ciudad, y de qué manera estos influyen en su bienestar y rendimiento en el trabajo.

Díaz-Bravo, et al (2013) menciona que la entrevista es una técnica que se utiliza en el tipo de investigación cualitativa, para ello, es una gran herramienta que nos permite obtener los datos necesarios, junto a esta acción se le asocia como una conversación o dialogo que tienen como un fin determinado, muy distinto al solo hecho de tener una conversación

La entrevista se posiciona como una de las herramientas fundamentales en la investigación cualitativa para la obtención de datos. Su valor reside en que permite al investigador recolectar información esencial del sujeto de estudio mediante la interacción y comunicación oral directa (Vargas, 2012, como se citó en Troncoso-Pantoja & Amaya-Placencia, 2017).

El instrumento utilizado es una entrevista cualitativa estructurada, compuesta por tres secciones con un total de 17 ítems (preguntas).

La primera sección aborda aspectos relacionados con los cambios urbanos y sociales en Mérida; la segunda, la situación laboral y emocional de los jóvenes; y la tercera, la influencia de la llegada de nuevos habitantes en las oportunidades económicas y sociales.

Cada ítem consiste en una pregunta abierta que permite al participante expresar libremente sus experiencias y percepciones, lo que facilita obtener información profunda y contextual sobre los factores psicosociales y socioeconómicos que influyen en su desempeño laboral.

El instrumento se aplicó en distintos espacios de convivencia y tránsito de Mérida,

aprovechando eventos como El Paseo de las Ánimas y Xmatkuil, donde es posible contactar a jóvenes de diversos contextos sociales. Esta estrategia permite acceder a una variedad de perspectivas y obtener información más representativa del entorno juvenil de la ciudad.

RESULTADOS

Parte de nuestra investigación es conocer los motivos principales que, permiten o que genera nuestra problemática y da pie a los diferentes objetivos, con forme nuestras entrevistas, nos concedió los motivos principales por la cual la gente de otras regiones, tanto nacionales como, internacionales, terminan llegando a nuestro estado.

En las entrevistas, los jóvenes mencionaron que la ciudad de Mérida era un destino muy atractivo para las personas de fuera por distintos motivos, entre los que más resaltan son la seguridad, pues las consideran un espacio muy seguro si se compara con otros estados de la república o su lugar de procedencia.

Otro comentario que destacaba era que consideran que estos nuevos habitantes han modificado la percepción de seguridad que los locales tenían, señalando que el aumento de inseguridad es resultado de los nuevos habitantes. Yucatán desde una perspectiva gubernamental, sea vendido o promocionado de una que ha tenido éxito en los últimos años en la parte turística, dentro de este aspecto es de conocimiento que es parte de los motivos principales que también atraen inversiones.

La accesibilidad junto a los últimos dos aspectos conforma la manera en cómo la gente de nuestro país percibe al estado de Yucatán, siendo estos las oportunidades laborales que atrae a más fuerza laboral a nuestra ciudad y esto asociado al desarrollo urbano tan acelerado que tiene nuestra Mérida en los últimos años.

Figura 1. Motivos principales de los nuevos habitantes para venir a Mérida, Yucatán.



Para ofrecer una visión más amplia del fenómeno estudiado, el siguiente diagrama sintetiza los principales hallazgos obtenidos a partir de las entrevistas, los cuales permiten responder a los objetivos planteados en esta investigación., mencionando las percepciones expresadas por los jóvenes, muestran múltiples inquietudes respecto a su presente y al futuro de las próximas generaciones, particularmente en torno a los factores psicosociales y a las condiciones laborales que enfrentan en una Mérida en constante transformación.

En primer lugar, la llegada creciente de nuevos residentes genera un impacto social y cultural que los jóvenes identifican en su vida cotidiana, dentro de los cambios mencionados destacan el aumento del tráfico vehicular en horarios laborales, la saturación de servicios y las dificultades para acceder a una vivienda digna debido al encarecimiento del entorno urbano.

En relación con ello, se identificó un impacto laboral de carácter negativo, ya que el incremento del costo de vida no ha sido acompañado por una mejora proporcional en los salarios o las condiciones laborales. Esto ha llevado a que muchos jóvenes reconsideren o modifiquen sus proyectos personales, especialmente metas como adquirir una vivienda o lograr independencia económica dentro del rango de edad estudiado.

Sin embargo, también se señalaron perspectivas positivas, una parte de los participantes considera que la llegada de nuevos habitantes puede ser beneficiosa para la economía local, pues potencia el turismo, dinamiza el comercio y atrae inversión al estado.

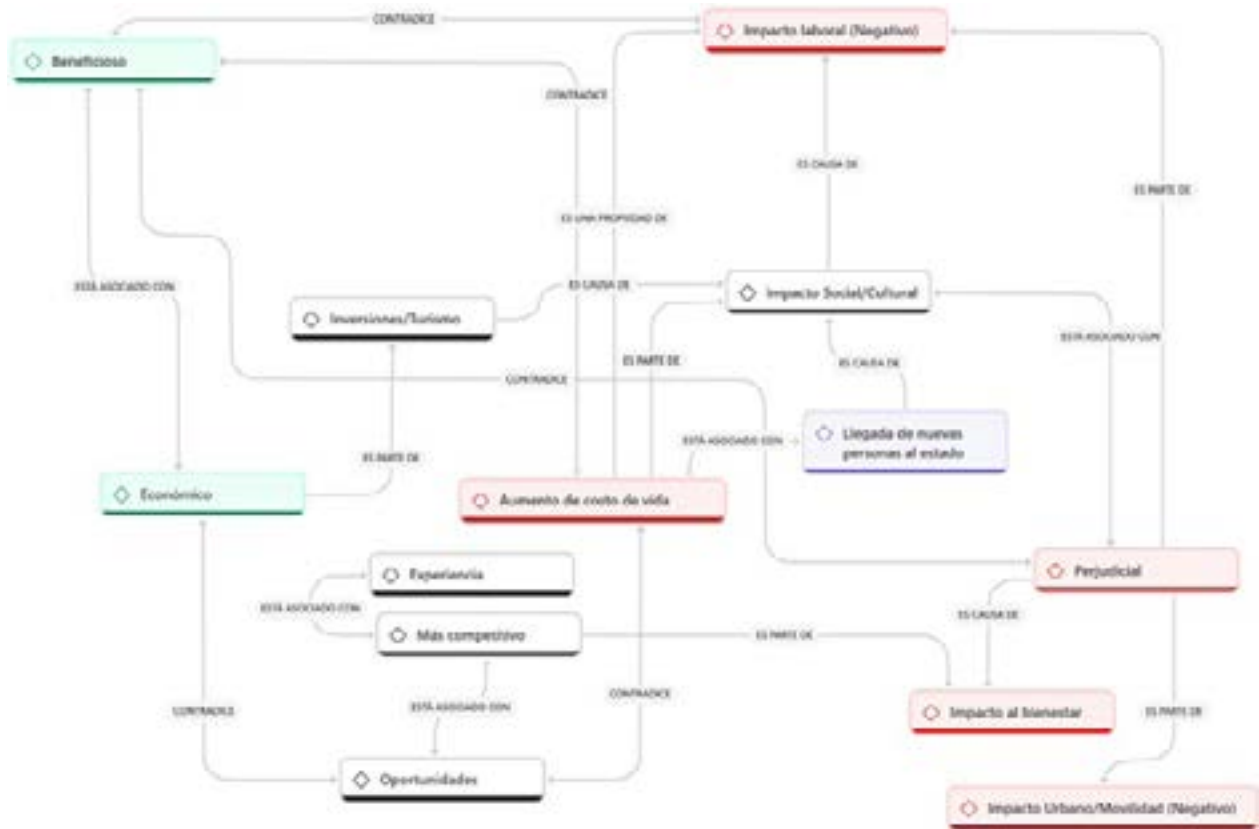
A pesar de ello, este mismo dinamismo económico genera mayor competencia laboral, puesto que los jóvenes meridenses reconocen que las nuevas oportunidades de empleo requieren experiencia y competencias que no siempre poseen, lo que reduce sus posibilidades de acceder a puestos mejor remunerados. Generando un escenario que repercute en su bienestar emocional, manifestándose a través del estrés, la preocupación y la ansiedad.

Se detectó, un aspecto reiterado fue la problemática relacionada con la movilidad urbana, ya que, los jóvenes perciben que Mérida avanza hacia convertirse en una metrópolis, pero sostienen que este crecimiento no ha estado acompañado de una planificación adecuada. La falta de infraestructura eficiente y la saturación de las vialidades afectan directamente su calidad de vida y sus desplazamientos diarios para sus estudios o empleos (figura 2).

Se abarca la raíz de la investigación claramente con la figura 3, dentro del análisis de las respuestas evidencia que la economía inestable es el punto de partida de una cadena de efectos que repercuten directamente en la vida de los jóvenes. Esta inestabilidad económica se asocia con un aumento significativo en la dificultad para mantener proyectos personales, ya que los ingresos insuficientes, el encarecimiento del costo de vida y la falta de oportunidades laborales limitan la capacidad de planear a futuro.

Esta situación, a su vez, se convierte en causa directa de una afectación emocional, expresada en sentimientos de preocupación, frustración, ansiedad y desánimo, con los factores psicosociales emergen como un componente central dentro del fenómeno, ya que están estrechamente vinculados tanto a la economía inestable como a las condiciones laborales precarias.

Figura 2. Aumento del costo de vida y transformación social en Mérida a partir de la llegada de nuevos habitantes.

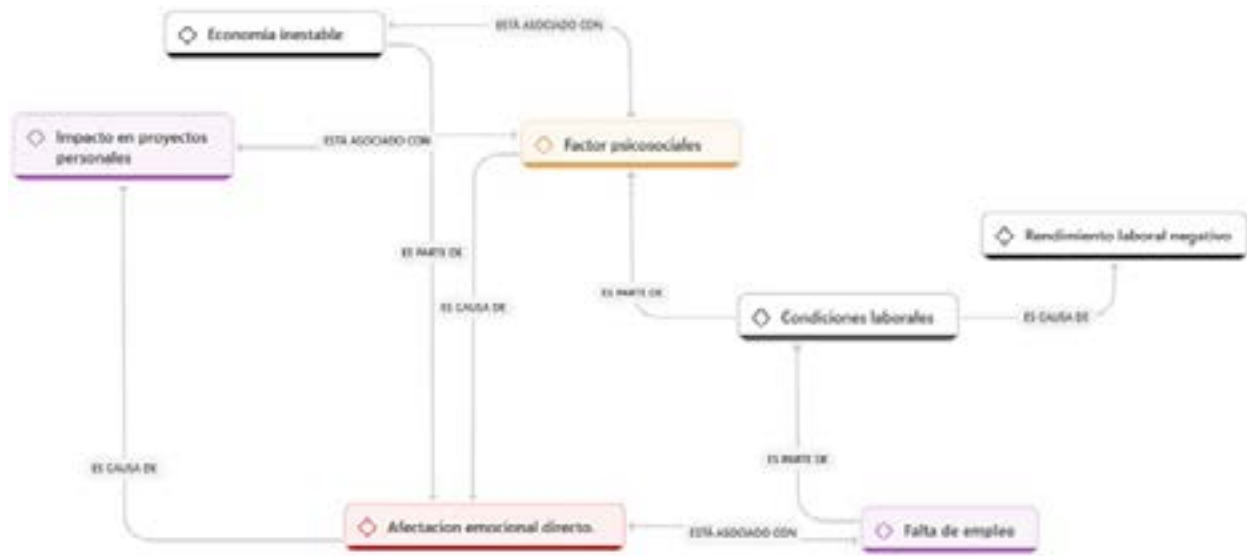


en ese sentido en la figura 3, estos factores forman parte de un contexto que impacta en la motivación, la estabilidad emocional y la percepción de bienestar de los jóvenes, conforme a las condiciones laborales, caracterizadas por empleos mal remunerados, exigencias crecientes y una competencia mayor derivada de la llegada de nuevos habitantes, alimentan esta afectación emocional y profundizan la sensación de incertidumbre.

Dentro de estas condiciones, la falta de empleo es un elemento clave: forma parte de las condiciones laborales negativas y está asociada con un deterioro del estado emocional, lo que confirma que la inestabilidad económica y laboral no solo limita el desarrollo profesional, sino que repercute directamente en el bienestar psicosocial, por mencionar que dentro de las organizaciones se presenta, estrés laboral, Síndrome de burnout, Ansiedad y depresión.

Este conjunto de elementos desemboca en un rendimiento laboral negativo, el cual es consecuencia de las condiciones laborales deficientes, la presión económica y el impacto emocional que experimentan los jóvenes.

Figura 3. Factores psicosociales y sus repercusiones.



CONCLUSIONES

Una de las mayores preocupaciones de las juventudes meridenses es el rumbo que tomará su futuro dentro de una ciudad que cambia a un ritmo acelerado, aunque este crecimiento urbano se ha presentado como un signo de progreso, en la práctica ha beneficiado principalmente a un sector reducido de la población, dejando de lado las necesidades reales de los jóvenes locales. La llegada continua de nuevos habitantes e inversionistas ha transformado las dinámicas sociales, económicas y culturales de Mérida, generando presiones que afectan directamente el desarrollo pleno de la juventud.

El panorama laboral que enfrentan los jóvenes refleja esta desigualdad, muchas de sus metas como obtener independencia económica, acceder a vivienda o construir una trayectoria profesional estable, se han vuelto cada vez más difíciles de alcanzar. Los empleos disponibles suelen ofrecer salarios bajos, condiciones precarias y pocas oportunidades de crecimiento, lo que incrementa la incertidumbre y limita la capacidad de planear el futuro. Esta situación, sumada al aumento del costo de vida derivado de la gentrificación, provoca un impacto emocional considerable, manifestado en estrés, preocupación y desánimo.

Asimismo, en cuanto a las recomendaciones y propuestas, es importante mencionar que el gobierno del periodo en que se desarrolló este estudio ha comenzado a generar mayor conciencia sobre los desafíos que enfrentarán las juventudes en los próximos años. Entre las iniciativas implementadas destaca la modificación de los criterios del Infonavit, con el fin de hacer más accesible el acceso a una vivienda digna para los jóvenes.

De igual manera, la actualización de planes de estudio en instituciones como la Universidad Tecnológico Metropolitana, representa una ventaja significativa en la formación de los jóvenes, ya que incorpora un enfoque más práctico y orientado a la experiencia

laboral. Esto favorece que las y los estudiantes cuenten con mejores competencias para insertarse en un mercado laboral cada vez más competitivo y con mayores posibilidades de acceder a empleos con prestaciones y salarios más justos.

REFERENCIAS

- Argoti Chamorro, A. C. (2011). Algunos elementos sobre la teoría clásica del empleo y la versión keynesiana. *Tendencias: Revista de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas*, 12(2), 35–57. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3854586>
- Arias Montoya, L., & Portilla, L. M. (2009). Teoría económica clásica acercada a la actualidad. *Scientia et Technica*, XV(42), 117-120. <https://www.redalyc.org/pdf/849/84916714022.pdf>
- Bautista Cuello, R., Cienfuegos Fructus, R., & Aguilar Panduro, J. D. (2020). El desempeño laboral desde una perspectiva teórica. *Revista De Investigación Valor Agregado*, 7(1), 54–60. <https://doi.org/10.17162/riva.v7i1.1417>
- BBVA. (2025, 8 de julio). Gentrificación: causas, consecuencias y cómo afecta a barrios de todo el mundo. <https://www.bbva.com/es/sostenibilidad/causas-y-consecuencias-de-la-gentrificacion-cuando-la-mercaderia-se-convierte-en-otra-cafeteria-de-diseno/>
- Bote, A. (2019). Cerca del 80 por ciento de los mexicanos padece estrés laboral. *La Jornada Maya*. <https://www.lajornadamaya.mx/yucatan/121651/cerca-del-80-por-ciento-de-los-mexicanos-padece-estres-laboral>
- Caamal, J. C. (2024). Gentrificación en Mérida causa vivienda cara y estos problemas, revela experta. *Diario De Yucatán*. <https://www.yucatan.com.mx/merida/2024/09/24/gentrificacion-en-merida-causa-vivienda-cara-y-estos-problemas-revela-experta.html>
- Campos Sánchez, L. F., & Treviño C., J. A. (2021). Gentrificación en el centro Metropolitano de Monterrey, 2010-2020. *Urbano*, 24(44), 84–97. <https://doi.org/10.22320/07183607.2021.24.44.07>
- Cordero, A. H. (2022). Presentación del Tema Central: Gentrificación en ciudades mexicanas. *Iztapalapa, Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, (93), 5-12. <https://www.redalyc.org/journal/393/39372147001/html/>
- Cordero, A. H., & Parra, I. D. (2022). La gentrificación, un concepto o trasatlántico: Diálogos entre España y México. *Iztapalapa, Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, (93), 5-12. <http://revistaiztapalapa.izt.uam.mx/index.php/izt/issue/archive>
- Dávila Valdés, C., López Santillán, R., & Jouault, S. (2020). El barrio de Santiago en el centro histórico de Mérida. Del garbo al deterioro y a la ulterior revitalización. *Estudios Demográficos Y Urbanos*, 35(3), 695–725. <https://doi.org/10.24201/edu.v35i3.1915>
- Delgadillo-Polanco, V. (2010). Reseña de “Gentrification” de Loreta Lees, Tom Slater y Elvin Wily. *Economía, Sociedad y Territorio*, (34), 835-846. <https://www.redalyc.org/arti->

- culo.aa?id=11115672010
- Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., & Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en educación médica*, 2(7), 162–167. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009&lng=es&tlng=es
- Distancia, P. A. (2023). Conoce cuáles son las teorías económicas existentes. *Maestrías y MBA Online*. <https://posgradosadistancia.com.ar/conoce-cuales-son-las-teorias-economicas-existentes/>
- Estrada López, M. (2014). La enajenación del trabajo en los Manuscritos Económico-Filosóficos de 1844 de Karl Marx. *Collectivus, revista de ciencias sociales*, 1(1), 109-127.
- Ettinger-McEnulty, C. R., & Mercado-López, E. (2019). Entre el despoblamiento y la gentrificación en México. *El Centro histórico de Morelia. Bitácora Urbano Territorial*, 29(1), 33-41. <https://doi.org/10.15446/bitacora.v29n1.70151>
- Facultad de Medicina, UNAM. (2022). Contaminación ambiental: origen, clases, fuentes y efectos. *Universidad Nacional Autónoma de México*. <https://dsp.facmed.unam.mx/wp-content/uploads/2022/02/Contaminacion-ambiental-origen-clases-fuentes-y-efectos.pdf>
- Fandiño Parra, Y. J. (2011). Los jóvenes hoy: enfoques, problemáticas y retos. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 2(4), 150–163. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-28722011000200009
- Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA). (s.f.). Urbanización. <https://www.unfpa.org/es/urbanizacion>
- Galindo, L. M., Escalante, R., & Asuad, N. (2004). El proceso de urbanización y el crecimiento económico en México. *Estudios Demográficos y Urbanos*, 56, 289–312. <https://www.redalyc.org/articulo.aa?id=31205602>
- Gobierno del Estado de México. (2021). Contaminación ambiental. https://edomex.gob.mx/medio_ambiente_2021
- González García, W. D., & Vílchez Pirela, R. (2021). Factores del desempeño laboral del personal administrativo en universidades nacionales experimentales. *Pensamiento & Gestión*, (51), 54–74. <https://doi.org/10.14482/pege.50.658.155>
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF). (2021, 25 de mayo). ¿Te has preguntado qué es ser joven? Mis Manos Te Enseñan. <https://www.icbf.gov.co/mis-manos-te-ensenan/te-has-preguntado-que-es-ser-joven>
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). (2021). Encuesta Nacional de Bienestar Autorreportado (ENBIARE) 2021. <https://www.inegi.org.mx/programas/enbiare/2021/>
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). (2023). Censo de Población y Vivienda 2020: Noticia. <https://www.inegi.org.mx/app/saladeprensa/noticia/10093>
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). (2025). Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE). https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2025/enoe/enoe2025_05.pdf
- Isunza-Vizuet, G., Castro, E., & Munévar, C. (2021). La plusvalía como sistema de financiación urbana: estudio comparativo en Ciudad de México y Manizales, Colombia. *EURE*,

- 47(142), 229–248. <https://doi.org/10.7764/eure.47.142.11>
- Kaufman, B. E. (2007). The impossibility of a perfectly competitive labour market. *Cambridge Journal of Economics*, 31, 775–787. <https://doi.org/10.1093/cje/bem001>
- Lattes, A. E. (1995). Urbanización, crecimiento urbano y migraciones en América Latina. CEPAL. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/9767-urbanizacion-crecimiento-urbano-migraciones-america-latina>
- Liévanos-Díaz, J. E. (2024). Las ciudades patrimoniales mexicanas con gentrificación: el caso del Centro Histórico de Oaxaca. *Gremium*, 11(22), 11-22. <https://doi.org/10.56039/rgn22a03>
- Marx, K. (2000). Economic and philosophic manuscripts of 1844. <https://www.marxists.org/archive/marx/works/download/pdf/Economic-Philosophic-Manuscripts-1844.pdf>
- Moreno Jiménez, B., & Báez León, C. (2010). Factores y riesgos psicosociales, formas, consecuencias, medidas y buenas prácticas. Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. <https://www.insst.es/documents/94886/96076/Factores+y+riesgos+psicosociales,+formas,+consecuencias,+medidas+y+buenas+pr%C3%A1cticas>
- Morles, V. (2002). Sobre la metodología como ciencia y el método científico. *Revista de Pedagogía*, 23(66), 121–146. <https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w25944w/Sobre%20la%20metodologis.pdf>
- Naciones Unidas. (2023). Juventud | Naciones Unidas. <https://www.un.org/es/global-issues/youth>
- Navarrete, D., Whitney, R., & Krstikj, A. (2025). Gentrificación transnacional y nómadas digitales en la zona central de la Ciudad de México. *EURE*, 51(152), 19-20. <https://dx.doi.org/10.7764/eure.51.152.10>
- Ocampo, S. (2025). Gentrificación un complejo problema estructural. Mexicanos contra la corrupción y la impunidad. <https://contralacorrupcion.mx/gentrificacion-un-complejo-problema-estructural/>
- Oscilowicz, E., Honey-Rosés, J., Anguelovski, I., Triguero-Mas, M., & Cole, H. (2020). Young families and children in gentrifying neighborhoods: how gentrification reshapes use and perception of green play spaces. *Local Environment*, 25(10), 765–786. <https://doi.org/10.1080/13549839.2020.1835849>
- Pérez Vera, M. G., Ocampo Botello, F., & Sánchez Pérez, K. R. (2015). Aplicación de la metodología de la investigación para identificar las emociones. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 6(11). <https://www.redalyc.org/pdf/4981/498150319048.pdf>
- Perren, J., & Cabezas, S. (2016). Interpretando la gentrificación: antecedentes, problemas y deriva conceptual: Una mirada desde Latinoamérica. *Revista*, 7(1), 151–177. <https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/65665>
- Pinos-Mora, L. P. (2017). Factores psicosociales en la gestión de riesgo laboral. *Revista de Ciencias de Seguridad y Defensa*, 2(1), 79–104. [suspicious link removed]
- Redacción Por Esto. (2025). Crecen las oportunidades laborales para los jóvenes en Yucatán, pero los salarios siguen siendo bajos. <https://www.poresto.com/yucatan/2025/8/23/crecen-las-oportunidades-laborales-para-jovenes-en-yucatan-pe>

- ro-los-salarios-siguen-siendo-bajos-.html
- Reyes, J. M. (2024). La gentrificación y sus efectos sociales: una mirada desde la teoría lacaniana. *Lacaneman*. <https://lacaneman.hypotheses.org/6349>
- Rodríguez, G.-M. (2021). Desplazamientos y gentrificación, ¿una relación necesaria? *EURE*, 47(142). <https://doi.org/10.7764/EURE.47.142.04>
- Rodríguez, M. (2009). Factores Psicosociales de Riesgo Laboral. *Observatorio Laboral Revista Venezolana*, 2(3), 127–141. <https://www.redalyc.org/pdf/2190/219016838007.pdf>
- Rubio-Ávila Sistema de Información de Datos de México. (2025). Mérida, Yucatán: Perfil geográfico. <https://www.economia.gob.mx/datamexico/es/profile/geo/merida-993101#population-and-housing>
- Servicios Informativos Y Publicitarios Del Sureste (Sipse). (2024). Estrés laboral afecta a jóvenes y reduce su productividad, advierte WTW. <https://sipse.com/ciencia-y-salud/estres-laboral-afecta-jovenes-reduce-productividad-advier-te-wtw-475606.html>
- Sipse. (2023). Censo Yucatán: poblaciones jóvenes INEGI. [https://sipse.com/novedades-yucatan/ censo-yucatan-poblacion-jovenes-inegi-405655.html](https://sipse.com/novedades-yucatan/censo-yucatan-poblacion-jovenes-inegi-405655.html)
- Smolka, M., & Amborski, D. (2003). Recuperación de plusvalías para el desarrollo urbano. *EURE*, 29(88), 55–77. <https://doi.org/10.4067/S0250-71612003008800003>
- Torres, B. (2025). ¿Qué es la gentrificación y a quiénes afecta? UNAM Global - De La Comunidad Para La Comunidad. https://unamglobal.unam.mx/global_revista/que-es-la-gentrificacion-y-a-quienes-afecta/
- Torres Fernández, P. A. (2016). Acerca de los enfoques cuantitativo y cualitativo en la investigación educativa cubana actual. *Atenas*, 2(34), 1–15. [https://www.redalyc.org/journal/4780/478054643001/html/Troncoso-Pantoja, C., & Amaya-Placencia, A. \(2017\). Entrevista: guía práctica para la recolección de datos cualitativos. *Revista de la Facultad de Medicina*, 65\(2\), 329–332. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=576364367022>](https://www.redalyc.org/journal/4780/478054643001/html/Troncoso-Pantoja, C., & Amaya-Placencia, A. (2017). Entrevista: guía práctica para la recolección de datos cualitativos. Revista de la Facultad de Medicina, 65(2), 329–332. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=576364367022)
- Universidad Europea. (2024). ¿Qué es una plusvalía y quién debe pagarla? <https://universidadeuropea.com/blog/plusvalia>
- Universiweb. (2024). Nivel de estrés laboral aumenta en 2024, asegura el 59 por ciento de los colaboradores en México. <https://www.universiweb.com.mx/?p=32101>
- Valdés, C. D. (2022). Migraciones de estilo de vida y apropiación del espacio, un camino hacia la gentrificación. *Iztapalapa, Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, (93), 129–154. <https://doi.org/10.28928/ri/932022/atc5/davilavaldesc>
- Verano Quitian, R., & Garavito Ariza, C. (2015). Los factores psicosociales y su relación con las enfermedades mentales. *Revista Electrónica Gestión de las Personas y Tecnología*, 8(24), 30–37.
- Villamil Fonseca, O. L. (2003). Investigación cualitativa como propuesta metodológica. *Umbral Científico*, (2). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=30400207>
- Yucatán Ahora. (2023). Miles de jóvenes tienen un empleo precario. <https://yucatanahora.mx/miles-de-jovenes-yucatecos-tienen-un-empleo-precario/>
- Zaragoza Andrade, W. A., Pineda Martí-

nez, J. A., Salazar Noguera, L. A., & Silva Aguilar, G. I. (2023). Desempeño laboral: Revisión literaria. *COMMERCIUM PLUS*, 5(1), 1–12. <https://doi.org/10.53897/cp.v5i1.638>

ANEXOS

Anexo A. Evidencia de entrevistas



ANEXOS

Anexo B. Evidencia de entrevistas

