

ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN



**PARTICIPACIÓN, PERCEPCIÓN
Y CUIDADO DE LA IMAGEN DEL
FRACCIONAMIENTO MULSAY POR
LAS JEFAS DE FAMILIA**

**PARTICIPATION, PERCEPTION AND
CARE OF THE IMAGE OF THE MULSAY
SUBDIVISION BY THE HEADS OF FAMILY**

Nota: Imagen generada en Canva Pro

REVISTA OJELT
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA
ISSN: En trámite . Volumen 3. Número 5, 2024.

Priscila Isabel Gómez Simá¹

priscilaisabelgomezsima@gmail.com
<https://orcid.org/0009-0009-9216-8479>

William del Jesús Dzib Manzanero¹

williamdzib214@gmail.com
<https://orcid.org/0009-0002-4548-0653>

Ingrid Abigail Mukul Kantún¹

ingridmukul864@gmail.com
<https://orcid.org/0009-0001-2058-5531>

Karla Gabriela Espinoza Uc¹

gabrielaespinosauc@gmail.com
<https://orcid.org/0009-0002-4793-5412>

¹ Técnico Superior Universitario en Administración Área Capital Humano. Estudiante de la Licenciatura en Gestión del Capital Humano. Universidad Tecnológica Metropolitana.

RECIBIDO: 03 de noviembre de 2024
ACEPTADO: 19 de diciembre de 2024
PUBLICADO: 30 de diciembre de 2024

RESUMEN

La imagen de las colonias trasciende en la calidad de vida de sus habitantes. Lo que incide en la implementación de prácticas sustentables como el reciclaje o la correcta disposición de desechos, cuando se identifica zonas con contaminantes por parte de los pobladores. Por lo que se busca identificar las principales barreras que impiden la participación, la cohesión social, sentido de pertenencia y la motivación entre los vecinos para colaborar en actividades comunitarias. El objetivo fue el análisis de las problemáticas de participación de los vecinos del fraccionamiento Mulsay en el cuidado de su colonia para la propuesta de estrategias sostenibles que fomenten la colaboración y bienestar comunitario. La metodología incidió en el estudio de una población de 10 jefas de familia, ya que, a nivel nacional, Yucatán ocupa el lugar 17 por su porcentaje de hogares con persona de referencia mujer. Se obtuvo como resultado que una de las principales barreras es que el fraccionamiento cuenta con deterioros, que va desde la infraestructura hasta las áreas verdes. Además, se pudo observar que gran parte de los vecinos conocen la importancia de su colaboración hacia el cuidado de su colonia, sin embargo, aún persisten limitantes como la ausencia del conocimiento de la situación, dando preferencia a quedarse en su hogar; para ello se pretende que la colonia debe enfocarse en promover la comunicación, relación y colaboración entre vecinos para que con esto se puedan mejorar de manera efectiva las condiciones de la colonia.

Palabras clave: Participación, percepción, imagen, jefas de familia

ABSTRACT

The image of the neighborhoods has an impact on the quality of life of its inhabitants. This affects the implementation of sustainable practices such as recycling or the correct disposal of waste, when areas with pollutants are identified by the residents. Therefore, the main barriers that prevent participation, social cohesion, sense of belonging and motivation among neighbors to collaborate in community activities were identified. The objective was to analyze the problems of participation of the neighbors of the Mulsay subdivision in the care of their neighborhood to propose sustainable strategies that promote collaboration and community welfare. The methodology involved the study of a population of 10 female heads of household, since Yucatan is in 17th place nationally in terms of the percentage of households with a female head of household. It was found that one of the main barriers is that the subdivision has deteriorated, from the infrastructure to the green areas. In addition, it was observed that most of the neighbors know the importance of their collaboration towards the care of their neighborhood, however, there are still limitations such as the absence of knowledge of the situation, giving preference to stay at home; for this reason it is intended that the neighborhood should

focus on promoting communication, relationship and collaboration among neighbors so that this can effectively improve the conditions of the neighborhood.

Key words: Participation, perception, image, female heads of household.

INTRODUCCIÓN

La mala imagen de las colonias es un problema que trasciende lo estético y afecta profundamente a la calidad de vida de sus habitantes y al desarrollo sustentable de la comunidad, uno de los principales problemas asociados a una mala imagen es la falta de conciencia y responsabilidad ambiental y los espacios mal mantenidos suelen convertirse en focos de acumulación de residuos, lo que agrava la contaminación y dificulta la implementación de prácticas sustentables como el reciclaje o la correcta disposición de desechos.

Hoy en día la generación de basura es una consecuencia inevitable, casi natural dentro de las actividades humanas por la cantidad y el tipo de basuras, puesto que está relacionado con el

consumismo dado por su número de habitantes. De acuerdo con la Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales [SEMARNAT], (2019) menciona que los residuos sólidos urbanos (RSU), son aquellas que se generan en los hogares, y para poder tener un registro exacto de ellos, es una tarea compleja.

En 2016, México fue uno de los países que más residuos produjo entre los principales problemas son: el creciente monto de residuos sólidos urbanos (RSU) que se desechan y los requerimientos económicos para el pago de personal y parque vehicular para la recolección; la disposición final de residuos en sitios, ya que no siempre se cuenta con infraestructura completa para el control de la contaminación, como señala (Pérez, 2015).

En la actualidad este problema ha aumentado en las colonias del estado de Yucatán, por la falta de participación de los vecinos en la atención de la limpieza del frente de su casa (banquetas, calle, suministros eléctricos en estados deficientes, entre otras), quienes no se preocupan por la imagen de sus colonias, lo que ocasiona la acumulación de desechos que pueden generar problemas de salud.

Por lo anterior, se tomó como caso de estudio el fraccionamiento Mulsay, para poder conocer la participación o percepción de los vecinos, ya que el fraccionamiento presenta varios problemas con las RSU. Y las calles lucen llenas de basura que contaminan, además en temporadas de lluvia, se estancan mucha agua en la acumulación de estas, generando mosquitos y pestilencia. Teniendo en cuenta a Peraza, (2021), comenta que existe un reclamo social en el fraccionamiento Mulsay, ya que no hay una calle que no se salve de que se inunde, y que es un problema presente desde hace muchos años, porque no hay mantenimiento a las calles, unas están llenas de basura.

La falta de participación de los vecinos en el cuidado de su comunidad es la causante de esta importante problemática, ya que la ausencia de interés en la limpieza de

las colonias, genera la acumulación de basura, es por ello que es importante concientizar a cada individuo de la necesidad de reducir la cantidad de residuos que genera, y así sentirse con la motivación de revisar cada una de sus actividades al momento de generar las RSU, para así lograr cambios que conlleven a una disminución en su generación de residuos.

Objetivo General

Analizar las problemáticas de participación de los vecinos del fraccionamiento Mulsay en el cuidado de su colonia para la propuesta de estrategias sostenibles que fomenten la colaboración y bienestar comunitario.

Justificación

Actualmente uno de los temas más relevantes que trae como consecuencia un deterioro en las colonias y/o comunidades de la ciudad es el mal uso que se le da a los residuos sólidos urbanos (RSU).

El manejo ineficiente de los residuos sólidos urbanos ha emergido como uno de los principales problemas ambientales en diversas partes del mundo. Como mencionan Lechuga y Vargas, (2016) a medida que la población crece y adopta patrones de consumo cada vez más demandantes, la cantidad de residuos generados aumenta de manera exponencial.

En el contexto del fraccionamiento Mulsay, el manejo inadecuado de estos desechos impacta negativamente en la salud y seguridad de los vecinos. Según un informe de Redacción Por Esto (2019), los residentes enfrentan la obstrucción de las banquetas por montones de basura, lo que obliga a caminar por la calle y contribuye a la plaga de mosquitos, subrayando la necesidad de mejorar la calidad de vida en la comunidad.

Además, Mulsay enfrenta serios problemas de infraestructura, como calles en mal estado, baches y acumulación de basura en avenidas. Es por ello por lo que es importante que los vecinos colaboren en proyectos comunitarios, porque la percepción del entorno mejora; una comunidad limpia y bien mantenida transmite seguridad y orgullo. Esto no solo refuerza el sentido de pertenencia entre los habitantes, sino que también genera resultados concretos en la mejora de las áreas comunes.

Marco Teórico

La teoría del territorio, citando a Hernández (2010), explica y describe las relaciones sociales en dimensiones políticas, económicas, sociales y culturales. Esta teoría está estrechamente vinculada con la sustentabilidad, ya que propone que el territorio no es solo un espacio físico, sino una construcción social, económica, cultural y política, en la que las interacciones entre los seres humanos y su entorno determinan el uso y la gestión de los recursos.

De manera similar, la teoría del desarrollo sustentable, como menciona Ramírez et al. (2004), es importante para la humanidad, se define como un enfoque que satisface las necesidades de los habitantes actuales sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones.

Marco conceptual

El cuidado de la Imagen de un Territorio

Se refiere a las acciones estratégicas y de comunicación que buscan mantener y mejorar la percepción pública de un lugar, resaltando sus valores, atractivos y características distintivas. (Martínez, 2014, p. 28).

La imagen es un recurso de información y comunicación social, (Orozco, 1997).

De acuerdo con Vargas (1994), el proceso cognitivo de la conciencia implica reconocer, interpretar y dar significado a las sensaciones recibidas del entorno físico y social.

Como opina Campos (2022) existen varios tipos de percepción. Algunos de ellos son los siguientes:

- Percepción visual: Es la habilidad para entender y dar significado a la información que se recibe a través de la vista.
- Percepción auditiva: Se refiere a la capacidad de interpretar y comprender los sonidos. Esto incluye la percepción de la intensidad, el tono, la melodía y el ritmo.
- Percepción táctil: Es la capacidad para interpretar la información que se siente al tocar.
- Percepción olfativa: Es la habilidad para entender y dar sentido a los olores.
- Gusto: Se refiere a la capacidad de interpretar los sabores.
- Percepción kinestésica: Es la habilidad de interpretar información sobre el movimiento y la posición del cuerpo en el espacio.

Marco Referencial

En México, según los datos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía [INEGI], (2018) se estimó un 34.1 millones de hogares, de los cuales el 28.5% tiene una mujer como jefa de familia; esto significa 11, 474,983 hogares. Por lo tanto, se hace notorio el aumento ya que desde el año 2000 hasta el 2020 se ha incrementado el porcentaje de jefatura femenina en el hogar, del 21% al 33%. En Yucatán son 32% de cada 100% de los hogares que reconocen a las mujeres como persona de referencia, lo que significa que son consideradas como jefas de la vivienda, esto significa que 209,697 hogares tienen una mujer como jefa de familia. En el fraccionamiento Mulsay, sitio donde se efectuó el estudio, habitan unas 4,390 personas y 1,220 hogares de las cuales se podría encontrar una mujer como jefa de familia.

METODOLOGÍA

Según Cortes e Iglesias (2004) "la metodología se entiende como la ciencia que nos guía en la dirección de un proceso de manera eficiente y eficaz, con el fin de alcanzar los resultados deseados." (p. 8). Se seleccionó la entrevista como técnica principal para la recolección de información. Bravo et al. (2013) describen la entrevista como una herramienta valiosa en la investigación cualitativa, que consiste en una conversación dirigida a alcanzar un objetivo específico, más allá del simple acto de conversar. Este instrumento adopta la forma de un diálogo coloquial, lo que facilita la obtención de datos relevantes.

Se seleccionó un segmento clave de 10 jefas de familia ya que son las que juegan un rol importante en la participación de actividades comunitarias.

- Tipo de Población: Mujeres
- Segmento de Población: Jefas de familia
- Rango de Edad: 26 a 66 años

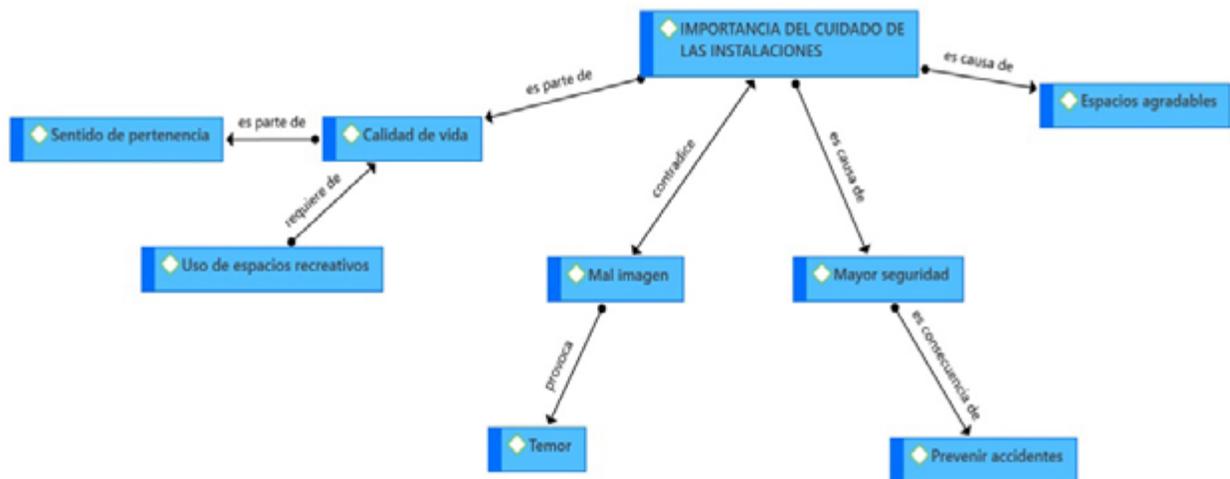
Consideraciones Éticas

- Obtener el consentimiento informado de todas las participantes antes de realizar las entrevistas y Garantizar la confidencialidad y el anonimato de las respuestas proporcionadas.

RESULTADOS

A partir de las entrevistas a profundidad realizadas, estas arrojan los siguientes resultados que se visualizan en las siguientes figuras:

Figura 1. Importancia del cuidado de las Instalaciones



Nota: Elaboración propia

La importancia del cuidado de las instalaciones es importante ya que genera espacios agradables, mayor seguridad, y la calidad de vida va mejorando, ya que para las jefas de familia cuidar de las instalaciones evitan que tengan una mala imagen el fraccionamiento y que las personas tengan temor de salir en las noches a comprar o que sus pequeños salgan al parque, además, que sentirse en un lugar agradable de buen aspecto, ayuda a fomentar el sentido de pertenencia y que las personas hagan uso de los espacios recreativos, además el buen cuidado de las calles, parques, áreas verdes, prevengan accidentes. El fraccionamiento sufre demasiados deterioros, a causa de que no se cuide adecuadamente las instalaciones, al momento de las temporadas de lluvia,

la maleza genera demasiados mosquitos, y otro de los grandes problemas que genera el fraccionamiento son las calles con baches (figura 2), por lo que en temporadas de lluvias los motociclistas sufren accidentes al no poder percatarse de las calles en mal estado.

Silvia habitante de la colonia, externo que aproximadamente hace unos años por el mal cuidado de las instalaciones, al no haber mucha iluminación, se presenció en el fraccionamiento el secuestro de una joven, pero gracias al apoyo de todos los vecinos, se pudo evitar. Por lo que para ella el cuidado de las instalaciones es de suma importancia para evitar este tipo de situaciones o accidentes de los motociclistas con los baches.

Figura 2. Calles del fraccionamiento con baches



Nota: Elaboración propia

Las jefas de familia entrevistadas piensan que la responsabilidad debería ser de todos los vecinos, para que voluntariamente se encarguen de su basura, ya que muchos solamente las sacan afuera de sus casas, y al no pasar los servicios encargados de esta, los perros la riegan en las calles (Figura 3), pero ya no se hacen responsables de ella o si hay basura en la puerta de sus casas, no la recogen o la limpian las puertas de sus casas, por lo que si hay aportaciones o el apoyo de cada uno de los vecinos, se hará visible el cuidado de las calles del fraccionamiento, además, que las comodidades de la colonia irán mejorando. Pero lamentablemente los vecinos no apoyan, tienen faltan de colaboración por lo que lleva a la suciedad de las calles, y mal olor al momento de las personas circulen.

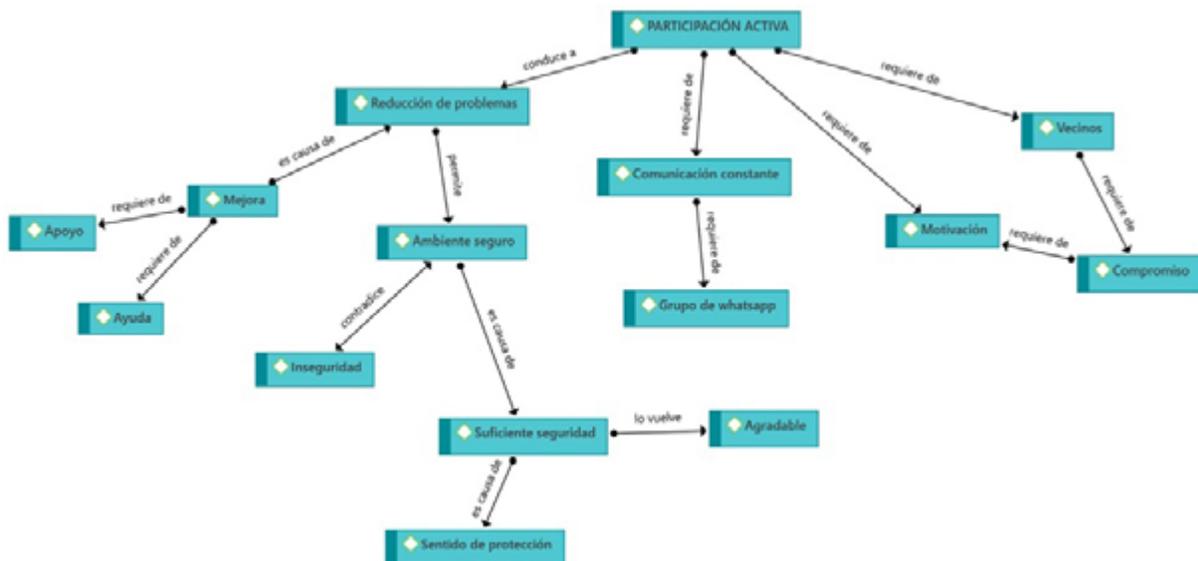
Figura 3. Basura esparcida por los perros callejeros.



Nota: Elaboración propia

La participación activa de los residentes depende de diversos elementos interrelacionados. Uno de los aspectos fundamentales es mantener una comunicación constante, facilitada por herramientas como un grupo de WhatsApp. De la misma manera, esta participación entre los vecinos promueve el compromiso y la motivación, factores esenciales para fortalecer el sentido de comunidad y la disposición para colaborar (figura 4).

Figura 4. Participación activa



Nota: Elaboración Propia

La creación de un ambiente seguro resulta de la reducción de problemas que trae consigo la participación activa, siendo esta reducción un efecto de la ayuda y el

apoyo mutuos. Esto contribuye a una mejora general que, además de elevar la percepción de seguridad, otorga a los habitantes un sentido de protección. Dicho sentido de protección, a su vez, vuelve el entorno más agradable y satisfactorio para todos.

Sin embargo, la inseguridad puede representar un obstáculo, subrayando la importancia de mantener el compromiso y la cooperación de cada miembro de la comunidad para lograr un ambiente realmente seguro y motivador.

Figura 5. Espacios públicos



Nota: Elaboración propia

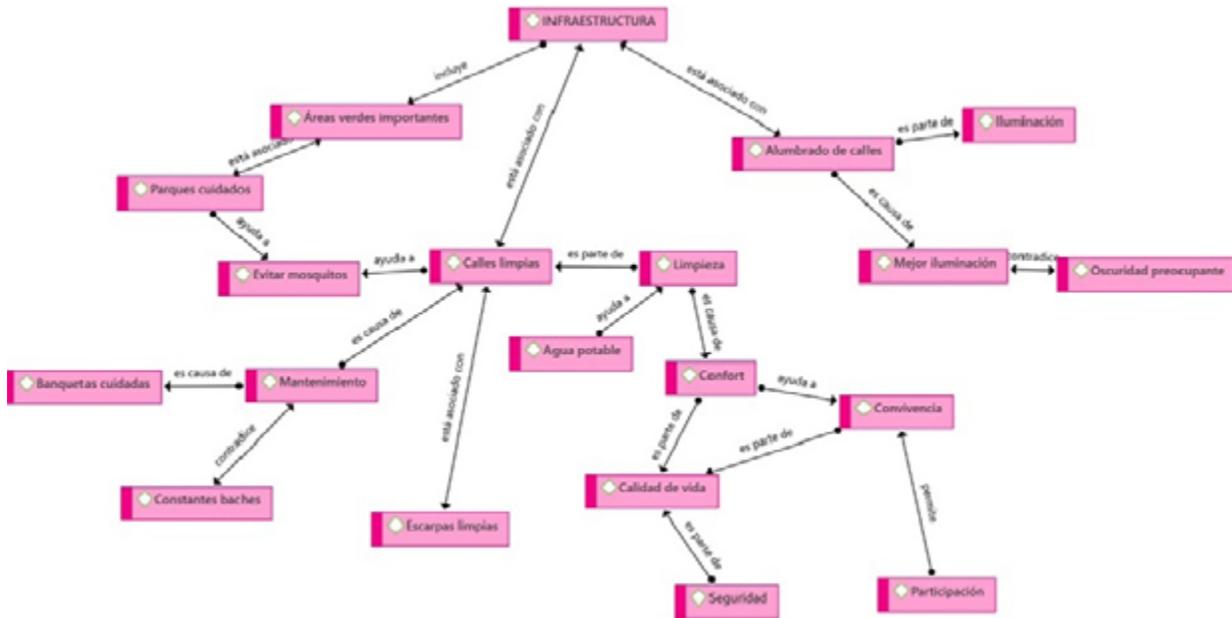
Los espacios públicos son un conjunto amplio que abarca desde parques y espacios verdes hasta las calles por donde transitan diariamente. Estas mujeres perciben que estos espacios son fundamentales para la vida en comunidad y reconocen su importancia para el bienestar de sus familias (figura 5).

Sin embargo, también identifican una serie de problemas asociados a estos espacios, como la presencia de basura y el deterioro de las infraestructuras. Estos problemas generan un impacto negativo en la calidad de vida de las habitantes de la colonia, ya que dificultan el disfrute de los espacios públicos y generan un ambiente menos seguro y agradable.

Las jefas de familia demandan cambios en sus espacios públicos, como la re-

modelación de parques y calles, y la implementación de medidas para garantizar un estado adecuado de limpieza y mantenimiento. Estas modificaciones, consideran que conducirían a la creación de un ambiente más agradable y seguro para todos.

Figura 6. Infraestructura



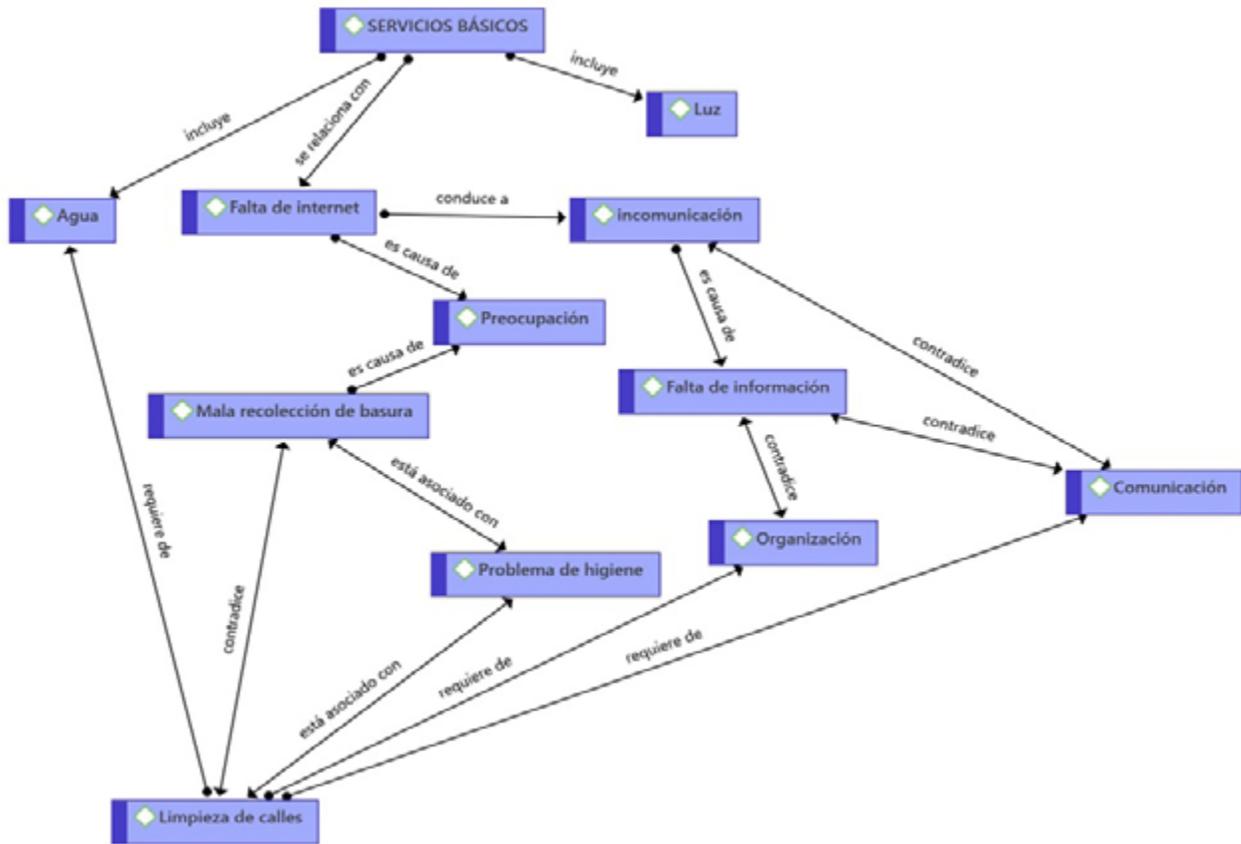
Nota: Elaboración propia

La infraestructura y servicios básicos influyen en la calidad de vida, seguridad, confort y participación de los vecinos del fraccionamiento Mulsay, de acuerdo con las respuestas de las jefas de familia, la infraestructura abarca desde áreas verdes hasta el alumbrado de calles y el mantenimiento de banquetas y escarpas. Un aspecto destacado es que los parques cuidados ayudan a evitar problemas de salud, como la proliferación de mosquitos, lo que mejora la comodidad y el bienestar general de los habitantes (figura 6).

La limpieza de calles y la disposición de agua potable también son elementos clave que contribuyen al confort de la comunidad, mejorando la convivencia entre vecinos y fomentando una mayor participación en actividades comunitarias. El alumbrado público, que proporciona mejor iluminación, contribuye a reducir la "oscuridad preocupante," una situación que intranquiliza a los habitantes por la inseguridad que puede generar.

Wendy habitante de la colonia, externo que cuando un lugar cuenta con una infraestructura de calidad, se crea un entorno más seguro, saludable y agradable para vivir. Las calles bien iluminadas disuaden la delincuencia y facilitan la movilidad, mientras que los espacios verdes ofrecen lugares para la recreación y el contacto con la naturaleza.

Figura 7. Servicios Básicos



Nota: Elaboración propia

Los servicios básicos como la luz, el agua y el internet son esenciales para la vida cotidiana en el fraccionamiento Mulsay, por lo que estos se encuentran representados en el centro de la imagen. La ausencia de internet se muestra como un desencadenante de problemas como la incomunicación y la preocupación. A su vez, esta situación puede generar una falta de información que, a su vez, dificulta la organización y la comunicación efectiva. Por otro lado, la mala recolección de basura se vincula con la falta de higiene y la suciedad en las calles. Estos problemas, a su vez, exigen una buena organización y comunicación para ser resueltos de manera adecuada (figura 7).

Es importante destacar que algunas conexiones en la gráfica presentan contradicciones, como la relación entre la falta de información y la comunicación, o entre la organización y la desorganización. Lo que nos indica que estos elementos pueden entrar en conflicto y generar tensiones en la comunidad.

Figura 8. Motivación e Iniciativa



Nota: Elaboración propia

La motivación e iniciativa de los vecinos del fraccionamiento Mulsay, influyen en la organización de actividades comunitarias y en el mantenimiento de un ambiente agradable y seguro en la colonia. Para que los vecinos participen, es necesario que tengan interés y estén dispuestos a hacer un esfuerzo, lo cual les permite organizar actividades en beneficio de todos, la colaboración y el apoyo entre los habitantes son esenciales para llevar a cabo estas iniciativas, ya que requieren tiempo y prioridades claras (figura 8).

La limpieza y la belleza del lugar no solo mejoran las condiciones de vida, también fomentan el respeto por el entorno, al asociarse con la idea de no tirar basura. Esto contribuye en tener una colonia bonita y segura, lo que fortalece el sentido de pertenencia en la comunidad y el compromiso de sus habitantes para colaborar en el cuidado de su entorno. La motivación para participar en actividades comunitarias está profundamente ligada al deseo de mantener un espacio limpio y seguro, lo que depende tanto del esfuerzo individual como de la colaboración entre vecinos.

CONCLUSIONES

A manera de conclusión, se puede establecer que la infraestructura del fraccionamiento al no ser remodelada afecta la motivación y participación de los habitantes en las actividades que se fomentan para ellos. Se observa que los principales obstáculos incluyen la falta de infraestructura adecuada, el estado de áreas verdes (presencia de maleza, amplias zonas con vegetación sin desyerbo, etc.), calles, y la acumulación

de basura, los cuales repercuten la calidad de vida y generan una percepción negativa del entorno; la presencia de baches y la insuficiente limpieza de las áreas comunes desmotivan a los vecinos a involucrarse activamente en el cuidado de su comunidad. Además, la falta de iniciativa de algunos residentes refuerza un ciclo de falta de interés y reduce las posibilidades de mejorar el fraccionamiento de forma colaborativa. Estos factores contribuyen para que la comunidad perciba que su esfuerzo no genera cambios significativos, lo que disminuye la motivación para participar en actividades de mejora. Ante esto, la ausencia de condiciones básicas y la falta de interés en la participación se presentan como barreras que limitan el desarrollo de una cultura de colaboración y cuidado del entorno en el fraccionamiento estudiado.

Se puede destacar que, en el fraccionamiento Mulsay, los vecinos parecen comprender de manera superficial la relevancia del manejo adecuado de los residuos, pero esta percepción no se traduce en una participación inactiva. La falta de una mejor infraestructura, como recipientes para la disposición de la basura, áreas de recolección, y la acumulación de basura reflejan un menoscabo de prácticas consistentes de manejo de RSU, lo que indica que los vecinos, aunque conscientes de la necesidad de mantener el espacio limpio, no cuentan con los recursos y la motivación necesaria para actuar de manera continua en pro de un entorno ordenado y limpio.

De igual manera, la falta de iniciativa entre los vecinos sugiere que, aunque algunos puedan reconocer la importancia del cuidado comunitario para el bienestar común, no se han desarrollado actitudes de responsabilidad compartida ni estrategias efectivas para promover la participación. Esto indica que, si bien existe una percepción general de la importancia de los RSU, falta un nivel de conocimiento y organización que permita traducir esa percepción en prácticas comunitarias de cuidado y manejo de residuos.

Una propuesta de estrategias sostenibles basadas en la participación activa de los vecinos en el fraccionamiento Mulsay, busca fortalecer el sentido de comunidad y responsabilidad compartida hacia el cuidado del entorno, a través de la involucración directa de los habitantes en la toma de decisiones y en la implementación de prácticas ecológicas, se fomenta una mayor conciencia ambiental y social.

Al empoderar a los residentes con herramientas, conocimientos y un espacio para expresar sus necesidades e ideas, creando un ambiente colaborativo en el que todos se sienten parte activa de un proceso de mejora continua, contribuyendo de esta forma al bienestar y la calidad de vida en la comunidad.

Recomendaciones

Se pueden sugerir varias acciones que abordan las barreras actuales y fomenten la colaboración y responsabilidad compartida entre los vecinos:

1. Fortalecimiento de la comunicación comunitaria: Crear canales de comunicación eficientes, como un grupo de WhatsApp o una plataforma digital, donde los vecinos puedan compartir información, coordinar actividades y expresar inquietudes. Esto facilitará el intercambio de ideas y la organización de acciones colectivas, como jornadas de limpieza o reparación de ba-

- ches.
2. Implementación de un sistema de reciclaje y manejo de residuos: Proponer la instalación de puntos de reciclaje y la distribución de contenedores adecuados para diferentes tipos de residuos. Realizar talleres educativos sobre la importancia del reciclaje y la gestión adecuada de los residuos sólidos urbanos (RSU), con el fin de aumentar el nivel de conocimiento y conciencia sobre el tema.
 3. Iniciativas de limpieza y mantenimiento colaborativo: Organizar brigadas vecinales para el mantenimiento de espacios públicos, como el arreglo de banquetas, limpieza de calles y áreas verdes. Para ello, realizar campañas de sensibilización que promuevan el respeto por el entorno y la importancia de mantener los espacios comunes limpios.
 4. Creación de un comité de vecinos para la toma de decisiones: Establecer un grupo de trabajo o comité de vecinos encargado de supervisar y coordinar las acciones de sostenibilidad en el fraccionamiento. Este comité podrá organizar reuniones periódicas, elaborar propuestas y coordinar recursos y esfuerzos para implementar proyectos como la mejora de la infraestructura o el mantenimiento de áreas comunes. La inclusión de representantes de todos los sectores del fraccionamiento (jóvenes, adultos, personas mayores, etc.) garantizará que las iniciativas sean inclusivas y representativas de toda la comunidad.

REFERENCIAS

- Campos, G. (2022). ¿Qué es la percepción? Y los diferentes tipos. Centro Integral de Psicología. <https://centrointegraldepsicologia.com/que-es-la-percepcion-y-los-diferentes-tipos/>
- Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M., y Varela. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. Scielo. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009
- Erreguerena, F., (2020). Repolitizar los territorios. Reflexiones sobre los conceptos de territorio y poder en la extensión universitaria. *Revista de Extensión Universitaria +E*, (13), 1-13. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=564172818003>
- Flores, M., (2007). La identidad cultural del territorio como base de una estrategia de desarrollo sostenible. *Revista Opera*, (7), 35-54. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67500703>
- Gobierno del Estado de Yucatán. (2024). El estado de Yucatán está dividido en 106 municipios agrupados en 7 regiones. Gobierno del Estado de Yucatán. <https://www.yucatan.gob.mx/estado/municipios.php>
- Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (6.a ed.). McGraw-Hill.
- Hernández, L. (2010). El concepto del territorio y la investigación en las ciencias sociales. *Agricultura, sociedad y desarrollo*, 7(3), 207-220. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-54722010000300001&lng=es&tlng=es.
- Lechuga, J., y Vargas, S. (2016). El reciclaje de los residuos sólidos urbanos

- en México. *Denarius*, (30), 39-67. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=695676759003>
- Llanos-Hernández, L., (2010). EL CONCEPTO DEL TERRITORIO Y LA INVESTIGACIÓN EN LAS CIENCIAS SOCIALES. *Agricultura, Sociedad y Desarrollo*, 7(3),207-220. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360533086001>
- Maldonado, L. (2006). Reducción y reciclaje de residuos sólidos urbanos en centros de educación superior: Estudio de caso. *Ingeniería*, 10(1),59-68. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46710106>
- Martínez, A., Daza, D., Tello, P., Soulier, M. y Terraza, H. (2010). Informe de la evaluación regional de los servicios de manejo de residuos sólidos municipales en América Latina y el Caribe. <http://dx.doi.org/10.18235/0012828>
- Martínez, E. (2014). Marca ciudad: Gestión de la imagen y comunicación de los territorios. Editorial UOC. <https://doi.org/10.7238/uoc.marca-ciudad.2014>
- Meza, M. (2018). El recurso de información y. *e-Ciencias de la Información*. <https://doi.org/10.15517/eci.v8i2.29956>
- Nassar, B. (2019). ¿Qué es la imagen ambiental y por qué es tan importante? Bibi Nassar. <https://bibinassar.com/que-es-la-imagen-ambiental-y-por-que-es-tan-importante/>
- Peraza, I. (2021). No hay una calle del fraccionamiento, que se salve de que se inunde, un problema de hace muchos años: Vecinos de Mulsay. Sección Local. Periódico Nuestra Mérida: Joya de Yucatán. <https://www.nuestramerida.com/>
- Pérez, G. (2015). La gestión de los residuos sólidos: un reto para los gobiernos locales. *Sociedad y Ambiente*, 1(7),72-98. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=455744912004>
- Por Esto. (2019). Montones de basura en calles de la Mulsay. Sección Locales. Periódico Por Esto. <https://www.porestonet.net/yucatan/2019/7/27/montones-de-basura-en-calles-de-la-mulsay.html>
- Ramírez, A., Sánchez, J., y García, A. (2004). El Desarrollo Sustentable: Interpretación y Análisis. *Revista del Centro de Investigación. Universidad La Salle*, 6(21), 55-59. <https://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=34202107>
- Sáez, A. y. Urdaneta, G. (2014). Manejo de residuos sólidos en América Latina y el Caribe. *Omnia*, 20(3),121-135. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=73737091009>
- Sánchez, M.(2009). La participación ciudadana en la esfera del público. *Espacios Públicos*, 12 (25),85-102. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67611350006>
- Semarnat. (2019). Enfrenta México amenaza Ambiental. Del Sureste. <https://www.desdeelbalcon.com>
- Serrano, A. (2015). La participación ciudadana en México. *Estudios Políticos*, 9(34),93-116. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=426439555004>